# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

# Adatkezelő

**Neve:** Ninausz György Pál e.v.

**Cím:** 1118. Budapest Sasadi út 10

**Adatkezelő képviselője**: Ninausz György Pál e.v.

**Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:** ninausz@ninausz.hu

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen Szabályzat az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

# Adatkezelés célja

## Kapcsolattartási adatok kezelése

Kapcsolattartáshoz szükséges adatkezelés, kapcsolattartói adatok és a szervíz tevékenység rögzítése és kapcsolódó adatkezelése.
**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Adatkezelő jogos érdeke a szervíz tevékenységet korábban idénybe vevők kapcsoalttartási adatainak megőrzése a jövőbeni szervíz tevékenyésg időpont foglalásának megkönnyítése érdekében

**A kezelt adatok köre:** Név, cím, -email cím, telefon, egyedi azonosító,

**Adatkezelés tervezett határideje** : Az Érintett tiltakozásáig.

## Munkalapkezelés

Szervíz tevékenyésgek és tételek rögzítése, kapcsolattartási adaok kezelése az adatott szervíz tevékenyésghez
**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Adatkezelő jogos érdeke a szervíz tevékenység során felmerülő kérdések tisztázása érdekében kapcsolatartás adatokat rögzíteni a munkalapon.

**A kezelt adatok köre:** Név, cím, -email cím, telefon, munkalapszám, szervíztevékenységek

**Adatkezelés tervezett határideje** : Szolgáltatás teljesítését követő 1. teljes évet követő március utolsó munkanapjáig

## Kapcsolódó szolgáltatások nyújtása

Műszaki vizsga, kiterjesztett garancia, személygépjármű átírás, hatósági vizsgálat szolgáltatások nyújtása a vevőknek és azokkal kapcsolatos ügyintézés szevezeten belüli ügyintézéssel vagy külső megbízott által
**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a garancia és vizsgálati szolgáltatások teljesítése érdekében adatot kezelni

**A kezelt adatok köre:** Név, telefonszám, cím, autó alvázszáma, rendszám

**Adatkezelés tervezett határideje** : Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja.

## Szervíz szolgáltatás nyújtása

A szervezet által yújtott szolgáltatások esetében a jogi személyek kapcsolatartói adatainak kezelése.
**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatás nyújtásával összefüggő kapcsolattartói adatok kezelés

**A kezelt adatok köre:** Név, cím, -email cím, telefon, egyedi azonosító,

**Adatkezelés tervezett határideje** : Az adatkezelés végét követő 4. év március utolsó munkanapja.

## Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása

Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása
**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség

**A kezelt adatok köre:** Számlázási név és cím, e-mail cím

**Adatkezelés tervezett határideje** : Legalább 8 év

## Postakezelés, küldeménykezelés

Az adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó ajánlott és tértivevényes postai küldemények, valamint egyéb szolgáltatókkal küldött küldemények nyilvántartása
**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

**A kezelt adatok köre:** Név, cím

**Adatkezelés tervezett határideje** : A partneri szerződés megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja vagy az Érintett tiltakozásáig.

## Szerződések kezelése, iktatása

Szerződések kezelése, iktatása, az adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó szerződések iktatása, a szerződés létrejöttekor a szerződő fél kapcsolattartói adatainak kezelése és ezek napra készen tartása, a szerződő fél meghatalmazottjainak adatai, és ezek napra készen tartása
**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

**A kezelt adatok köre:** Név, telefon, beosztás, e-mail, aláírás

**Adatkezelés tervezett határideje** : A szerződés megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja vagy az Érintett tiltakozásáig.

## GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés
**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség

**A kezelt adatok köre:** Név, Adatvédelmi azonosító, Érintetti kérelem, dátuma, típusa, tartalma, Érintetti kérelem eredménye, Incidens dátuma, dokumentációja, eredménye

**Adatkezelés tervezett határideje** : Nem selejtezendő

## Ajánlatkérés kezelése

A Szervezet központi email címére vagy valamely kolléga személyes email címére érkező kérdése, ajánlatkérések nyilvántartása, megválaszolása. Ajánlatok kiadása
**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke szerződést megelőző kapcsolattartás és kapcsolattartók adatainak nyilvántartása.

**A kezelt adatok köre:** Név, cím, -email cím, telefon, egyedi azonosító

**Adatkezelés tervezett határideje** : Ajánlatkérés beérkezésétől számított 1. év március utolsó munkanapjáig vagy az Érintett tiltakozásáig.

## Bankkártyás fizetési bizonylat kezelése

A Szervezetnél bankkártyás fizetéshez kapcsolódó bizonylatok kezelése
**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - bankkártya szolgáltatóval történő elszámolás

**A kezelt adatok köre:** Aláírás

**Adatkezelés tervezett határideje** : 1 év

## Elektronikus video megfigyelő rendszer üzemeltetése

Az Adatkezelő telephelyének biztonsági megóvása, az Adatkezelő vagyoni javainak megóvása, az Adatkezelő munkavállalóinak és látogatóinak testi épségének és vagyoni javainak megóvása, az esetlegesen előforduló balesetek, bűncselekmények körülményeinek kivizsgálása.

**Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke vagyonvédelmi céllal a ügyfelei vagyontárgyainak, eszközeinek és raktárkészeltének felügyelete.

**A kezelt adatok köre:** A természetes személy képe, mozgóképfelvétele (továbbiakban együtt felvétel)

**Adatkezelés tervezett határideje** : 9 nap

## Panaszkönyv kezelés

Panaszkönyv kezelés, Az adatkezelő telephelyein működő kereskedelmi egységben lévő panaszkönyv
**Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség

**A kezelt adatok köre:** Név, cím, telefonszám, e-mail cím, alírás

**Adatkezelés tervezett határideje** : 5 év

# Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés céljának meghiúsulása.

# Érintettek köre

Az Adatkezelő telephelyén a szolgáltatásokat igénybe vevők valamint a [www.ninausz.hu](http://www.ninausz.hu) weboldalon regisztrált felhasználók és az általuk megadott kapcsolattartó személyek.

# Kötelezően megadandó adatok köre

# Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az adatkezelő csillag\* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

# Gyermekek

A termékeink és szolgáltatásaink nem 16 év alatti személyeknek szólak, és kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg Személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

# Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az adatkezelő az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat.

**Az adatfeldolgozók kategóriái:** szállítmányozó cégek, IT üzemeltetők, könyvelési szolgáltatót,

kötelezettség teljesítéséhez szüksége hivatalok (pl: NEAK,NAV,), Vagyonvédelmi szolgáltató, Szerződött vevő, Szerződött szállító, oktatási szolgáltatónak, HR szolgáltató, utazási iroda, szállás szolgáltató, Auditor szolgáltató, Jogi tanácsadó, Üzleti tanácsadók, GDPR tanácsadó , Futómű szervíz, Fékpad szolgáltató, karosszéria javító partner

**A címzettek kategóriái:** Hatóság, Magyar Posta

# Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az adatkezelő a 7.pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az adatkezelő alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

A felvételeket az adatkezelő a 7.pontban megjelölt Vagyonvédelmi szolgáltató kivételével harmadik félnek nem adja át. A felvételeket csak az adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

Az elektronikus megfigyelő rendszer által korábban rögzített felvételekhez az Ügyvezető férhet hozzá. Az Érintett, kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételekhez a fent említett valamely személy jelenlétében hozzáférhet. A hozzáférést minden esetben a Adatvédelmi managernél írásban kell kérelmeznie.

Az Adatkezelő a betekintés tényéről minden esetben jegyzőkönyvet készít, melyet a társaság 1évig tárol.

## Az elektronikus megfigyelő rendszer képeinek korlátozására jogosultak

Az elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített felvételek korlátozása csak olyan esetekben valósítható meg, ha az Adatkezelő olyan eseményt észlelt, amely valószínűsíthetően veszélyezteti az elektronikus megfigyelő rendszer által elérni kívánt célt.

Az Érintett, kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételek kezelése korlátozható. A Érintettnek az Adatvédelmi Managernél írásban kell kérelmeznie a zárolást, megjelölve annak célját és a várható időtartamát.

Az Adatkezelő zárolási folyamat minden lépéséről jegyzőkönyvet készít, melyet az Adatkezelő 1 évig tárol.

# Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben a Felhasználó/Partner nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Felhasználó/Partner kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a Felhasználó/Partner figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a Felhasználóra/Partnerre tovább háríthatja.

# Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. Pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél,

* kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
* kérheti adatainak helyesbítését,
* tájékoztatást kérhet az adatkezelésről
* kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását,

Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. Pontban megjelölt kapcsolattartási címek egyikén juttathatja el az Adatkezelő számára.

* kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli.
* rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

## A tájékoztatás költsége

A Szervezet az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyan azon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

* Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkori minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
* A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
* Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

## Tájékoztatás megtagadása

Ha az érintett kérelme egyértelműen **megalapozatlan**, nem jogosult a tájékozgatásra vagy az Szervezet, mint adatkezelő bizonyítani tuja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, a Szervezet megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha

* egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

## Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a Szervezet a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

# Adatok nyilvánosságra hozatala

Az adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszer felvételeit nem hozza nyilvánosságra.

# Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait és a felvételeket az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez NEM továbbítja.

# Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

* az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
* csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
* az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodjon az adatok biztonságáról;
* gondoskodjon a kezelt adatok változatlanságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

# Analitikai Szolgáltatások

Az adatkezelő a **G**oogle Analytics szolgáltatást használja az oldalstatisztikák és felhasználói demográfiai adatok, érdeklődés és webhelyeken tanúsított viselkedés nyomon követésére. A Szervezet továbbá használja a Google Search Console-t a webhely keresőoptimalizálására és felhasználói elégedettség mérésére. A Google lehetőséget biztosít, hogy korlátozza az analitikai szolgáltatások felhasználását. Keresse fel a Google odalát az adatok Google Analytics általi felhasználásáról történő leiratkozáshoz.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

# Alkalmazott jogszabályok

A Adatkezelő által végzett adatkezelésekre irányadó jogszabályok:

* a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) Rendelet (továbbiakban: „GDPR”),
* az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

(továbbiakban: „Infotörvény”),

* a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli törvény”),
* a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”),
* a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: „Fogyasztóvédelmi törvény”)
* a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. Évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: „Vagyonvédelmi törvény”).

# Jogorvoslat

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,

Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,

Elehetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu,

Budapest, 2018.